

VOORWAARDEN WEBWINKEL

Calm Veiligheidsadviesbureau

Calm 01 – '12

Artikel 1.

Identiteit van de ondernemer

Calm Veiligheidsadviesbureau (hierna te noemen: 'Calm')

Kranenberg 23 (Bedrijfsnummer 1307), 5047 TR Tilburg

Telefoon:

(013) 533 61 29

Telefax:

(013) 570 48 70

Bereikbaarheid:

maandag t/m vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur

E-mail:

info@calm.nl

KvK-nummer:

18048601

BTW-identificatienummer:

NL821369775B01

Artikel 2.

Begrippenlijst

Calm:

De rechtspersoon die producten op afstand aan derden aanbiedt.

Koper:

De afnemer van producten, zijnde een natuurlijke- dan wel rechtspersoon.

Overeenkomst op afstand:

Een overeenkomst waarbij in het kader van een door Calm georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Techniek voor communicatie

Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Koper en Calm gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Bedenktijd:

De termijn waarbinnen Koper zijnde een natuurlijk persoon gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Herroepingsrecht:

De mogelijkheid voor Koper zijnde een natuurlijk persoon om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Duurzame gegevensdrager:

Elk middel dat Koper of Calm in staat stelt om informatie dieaan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Webwinkel:

Een door Calm beheerd systeem waarmee via het internet producten worden aangeboden aan derden welke door deze derden gekocht kunnen worden.

Schriftelijk:

Per fax, e-mail of brief (per post).

Artikel 3.

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten die tot stand gebracht worden of zijn middels de webwinkel van Calm. Deze voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en zijn opgenomen op de internetsite van Calm.

2. Door het plaatsen van een bestelling in de webwinkel geeft Koper te kennen dat hij met de toepasselijkheid van deze voorwaarden instemt.

VOORWAARDEN WEBWINKEL

Calm Veiligheidsadviesbureau

Calm 01 – '12

3. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.
4. Indien de voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zullen worden genomen.
6. Voorwaarden die door Koper worden gehanteerd, zijn niet van toepassing, ongeacht of Calm deze uitdrukkelijk heeft uitgesloten, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Calm is ingestemd.
7. Calm heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en aan te vullen.

Artikel 4.

Aanbieding / offerte

1. De in de webwinkel vermelde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Een via de webwinkel tot stand gekomen aanbod is gebaseerd op de door Koper opgegeven informatie. Calm gaat uit van de juistheid en volledigheid van de door Koper opgegeven informatie, en het kan Calm om die reden niet verweten worden indien het aanbod wel overeenstemt met de door Koper opgegeven informatie, maar niet met de door Koper gewenste aanbieding.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Koper mogelijk te maken.
5. In offertes, aanbiedingen en overeenkomsten voorkomende kennelijke verschrijvingen binden Calm niet: Calm is terzake steeds tot aanpassing gerechtigd.

Artikel 5.

Overeenkomst

1. De overeenkomst op afstand komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij in de webwinkel gestelde voorwaarden.

VOORWAARDEN WEBWINKEL

Calm Veiligheidsadviesbureau

Calm 01 – '12

2. Indien Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Calm onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan Koper de overeenkomst op afstand ontbinden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch tot stand komt, treft Calm passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien Koper elektronisch kan betalen, zal Calm daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Calm kan zich -binnen wettelijke kaders- op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Calm op grond van dit verzoek goede gronden heeft om de overeenkomst op afstand niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6.

Herroepingsrecht

1. Koper zijnde een natuurlijk persoon heeft de mogelijkheid de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens Koper.
2. Tijdens deze termijn zal Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan Calm retourneren, conform de door Calm verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Indien het product niet meer voldoet aan de originele staat of dermate is uitgepakt/geopend/gebruikt dat het niet meer te kwalificeren is als 'in originele staat', zal Calm het bedrag van het betreffende product niet terugbetalen.
4. Calm behoudt zich het recht voor om een retourzending te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren in de volgende situaties:
 - a. Wanneer het aankoopbewijs ontbreekt;
 - b. Wanneer de originele verpakking ontbreekt of beschadigd is;
 - c. Wanneer het product zichtbaar gebruikt is;
 - d. Wanneer het product beschadigd is.
5. De kosten van de retourzending zijn steeds voor rekening van Koper, tenzij anders tussen partijen overeengekomen.
6. Indien Koper een bedrag retour dient te ontvangen, zal Calm dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de retourzending, aan Koper terugbetalen.

VOORWAARDEN WEBWINKEL

Calm Veiligheidsadviesbureau

Calm 01 – '12

Artikel 7.

Uitsluiting herroepingsrecht

1. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. Die door Calm tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Koper.
 - b. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
 - c. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
 - d. Die snel kunnen bederven of verouderen.
2. Personen die handelen in uitoefening van hun beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaan met Calm zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 8.

Conformiteit en Garantie

1. Calm staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Calm, de producent of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die Koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Calm jegens Calm kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
3. Indien de door Calm verstrekte garantie een product betreft dat door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, welke door de fabrikant op het product is verstrekt.
4. Garantie kan alleen worden verstrekt als het product compleet en in de originele verpakking wordt geretourneerd, samen met de originele aankoopbon.
5. Koper heeft slechts aanspraak op garantie conform deze voorwaarden indien en zodra Koper aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Calm heeft voldaan.
6. Een garantieaanspraak moet door Koper schriftelijk, voor retourzending van producten aan Calm, gemeld worden bij Calm.
7. Bij retourzending dient gebruik gemaakt te worden van het door Calm ter beschikking gestelde retourformulier, dat via info@calm.nl is aan te vragen. Zonder dit formulier wordt de retourzending niet in behandeling genomen.
8. Indien een door Koper ingediende garantieaanspraak door Calm dan wel de producent of importeur wordt erkend, komen de kosten van de retourzending, het vervangen en/of herstellen van het product, en het zenden van het (vervangende) product naar Koper voor rekening van Calm. Indien echter aanneemelijk is dat het gebrek aan het product aan Koper zelf te wijten is, of anderszins voor zijn rekening en/of risico komt, is Calm niet gehouden het gebrek aan het product te herstellen dan wel enigerlei kosten te dragen. Calm zal het product

dan ook in ongewijzigde toestand voor rekening en risico van Koper retourneren aan Koper.
9. Niet of onvoldoende gefrankeerde pakketten worden door Calm niet in ontvangst genomen.

VOORWAARDEN WEBWINKEL

Calm Veiligheidsadviesbureau

Calm 01 – '12

10. Calm kan niet terzake van een garantieverplichting worden aangesproken indien sprake is van onoordeelkundig gebruik van de door haar geleverde producten danwel indien door Calm geleverde producten door of ten behoeve van Koper door derden zijn bewerkt, gerepareerd of anderszins veranderd.

11. Iedere vordering uit hoofde van dit artikel komt te vervallen 6 maanden na de factuurdatum die betrekking heeft op de levering waarin de producten terzake waarvan Koper reclame wenst te maken, zijn opgenomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9.

Ruilen

1. Indien Koper om wat voor reden dan ook, niet tevreden is met het ontvangen product bestaat de mogelijkheid binnen 7 dagen na levering het product te ruilen tegen een ander product. Indien Koper van deze gelegenheid gebruik wenst te maken dient hij dit schriftelijk binnen voornoemde termijn aan Calm kenbaar te maken.

2. Bij retourzending dient gebruik te worden gemaakt van het door Calm ter beschikking gestelde retourformulier (aan te vragen via info@calm.nl). Zonder dit formulier worden retourzendingen niet in behandeling genomen. Het product dient in de originele en onbeschadigde verpakking, samen met het aankoopbewijs aan Calm te worden geretourneerd.

3. Na ontvangst van het product door Calm ontvangt Koper een ontvangstbevestiging en zal Calm in beginsel binnen 30 dagen het nieuwe product aan Koper zenden. Indien er sprake is van een meer-/minderprijs zal Calm hierover in overleg treden met Koper en schriftelijk nieuwe afspraken maken.

4. Alle kosten voor (retour)zendingen in het kader van ruil komen volledig voor rekening en risico van Koper.

Artikel 10.

Levering en uitvoering

1. Calm zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

2. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

3. Als plaats van levering geldt het adres dat Koper aan Calm kenbaar heeft gemaakt.

4. Calm zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet danwel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Koper hiervan uiterlijk 14 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst op afstand zonder kosten te ontbinden.

5. Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

VOORWAARDEN WEBWINKEL

Calm Veiligheidsadviesbureau

Calm 01 – '12

6. In geval van ontbinding conform lid 4 zal Calm het bedrag dat Koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

7. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Calm zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende producten kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Calm.

8. Uitstel van levering op verzoek van Koper kan slechts geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Calm. Uit een uitstel eventueel voor Calm voortvloeiende kosten en verliezen, komen voor rekening van Koper. De door Calm terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor Koper.

9. In ieder geval is Koper -indien hij meent dat Calm de levertijd heeft overschreden- gehouden Calm schriftelijk in gebreke te stellen en Calm alsnog een additionele levertijd toe te staan van

veertien dagen.

10. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging bij Koper, bij Calm, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11. Het eigendom van geleverde producten gaat pas over als Koper het verschuldigde bedrag terzake de geleverde producten heeft voldaan.

12. Producten uit de webwinkel worden eerst verzonden na ontvangst van volledige betaling.

Artikel 11.

Betaling

1. In geval van wanbetaling door Koper heeft Calm behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan Koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. Tevens heeft Calm het recht levering van de bestelde producten op te schorten. Alle daaruit eventueel voor Koper voortvloeiende kosten of schade, zijn voor rekening en risico van Koper.

2. Calm hanteert de volgende betalingswijzen:

- a. Via Ideal;
- b. Via vooruitbetaling;
- c. Onder Rembours;
- d. Op rekening (alleen voor bedrijven met goedkeuring vooraf van Calm);
- e. Contante betaling bij afhalen.

3. Indien Calm op enig moment toch tot verzending van producten overgaat terwijl betaling daarvan nog niet heeft plaatsgevonden en Koper blijft nalatig de producten te betalen binnen 10 dagen na verzending van de factuur, dan is Koper vanaf de 11e dag van rechtswege in verzuim en is hij een contractuele rente verschuldigd van 2 % per maand, over het door Koper volledig verschuldigde bedrag. Tevens komen dan de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper.

VOORWAARDEN WEBWINKEL

Calm Veiligheidsadviesbureau

Calm 01 – '12

Artikel 12.

Klachtenregeling

1. Klachten kunnen schriftelijk of telefonisch worden gemeld:

- a. E-mail: info@calm.nl
- b. Telefax: 013 – 570 48 70
- c. Telefoon: 013 – 533 61 29

2. Koper is gehouden bij aflevering te onderzoeken of de geleverde producten aan de overeenkomst voldoen. Indien Koper van oordeel is dat er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van Calm in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst, dan dient Koper dat binnen 5 dagen nadat hij het tekortschieten heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk te melden. Indien Koper deze termijn laat verstrijken, kan hij er geen beroep op doen dat het geleverde niet aan de overeenkomst voldoet.

3. Indien Koper de geleverde producten niet binnen 5 dagen na ontvangst op deugdelijkheid danwel geleverde hoeveelheden, maten en afwerking heeft gecontroleerd, wordt hij geacht onvoorwaardelijk met de levering akkoord te zijn gegaan.

4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, komt Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

5. Na ontvangst van een schriftelijke klacht zal Calm binnen 3 werkdagen contact opnemen met Koper om te melden hoe het vervolgetraject van de klachtenafhandeling er uit zal gaan zien. Calm streeft er naar om iedere klacht ten spoedigste, maar uiterlijk binnen 30 werkdagen af te handelen.

Artikel 13.

Persoonsgegevens

1. Calm zal de persoonsgegevens van Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

2. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

3. Bij het plaatsen van een bestelling geeft Koper zijn gegevens op. Deze gegevens zijn nodig om de bestelling te bevestigen en te verzenden, voor controleren van betalingen en bezorgen van bestellingen, maar ook voor een goede service. Tevens kunnen de gegevens gebruikt worden om Koper te informeren over producten van Calm.

Artikel 14.

Aansprakelijkheid

1. Calm is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gederfde inkomsten, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

2. De aansprakelijkheid van Calm uit welke hoofde dan ook is gelimiteerd tot de som die de

verzekeraar vergoedt, maar is in ieder geval nooit meer dan de vergoeding die Koper is verschuldigd op basis van de overeenkomst.

3. Calm is niet aansprakelijk, indien de schade ontstaat doordat Koper en/of derden adviezen/instructies van Calm niet opvolgt/opvolgen en/of folders, catalogi en

VOORWAARDEN WEBWINKEL

Calm Veiligheidsadviesbureau

Calm 01 – '12

reclamemateriaal van de hand van Calm niet heeft/hebben geraadpleegd.

Artikel 15.

Overmacht

1. Calm is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Er is sprake van overmacht, indien zich omstandigheden voordoen, die de nakoming van enige verplichting aan de zijde van Calm verhinderen en die niet aan Calm zijn toe te rekenen.
3. Onder overmacht dient in ieder geval te worden begrepen omstandigheden die Calm tijdens het sluiten van de overeenkomst niet hoefde te verwachten zoals: staking van medewerkers, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie, transportonmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten alsmede van hulppersonen en gebeurtenissen welke redelijkerwijs niet door Calm te verzekeren zijn.
4. Calm behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst op afstand geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst op afstand zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Calm gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
5. Indien Calm bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 16.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle door deze voorwaarden beheerste offertes, aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Calm en Koper, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.